TIANZHILING · PRODUCT WHITEPAPER

天之灵
产品白皮书

AI 时代的“在天之灵”

v1.0 · 2026 · 公开版

00 / ABSTRACT

摘要

天之灵是 AI 时代的“在天之灵”——一款面向成年人的 AI 纪念与情感陪伴服务。它为逝去的亲人创建专属纪念对象，以对话、记忆、照片与声音为媒介，帮助用户在想念时表达、整理与告别。

本白皮书说明我们如何理解“AI 纪念”、产品如何工作、数据如何被处理，以及哪些事情我们选择不做。它不是一份技术炫耀文档，而是一份边界说明：技术能力越强，越需要明确什么应该被模拟、什么不应该。

> 一句话定义
>
> 不是让 AI 复活一个人，而是为活着的人提供一个安全、克制、可删除的纪念空间。

01 / PROBLEM

问题与判断

丧亲之后，很多人需要一个可以说说话的地方。但“AI 复活”产品往往把技术能力直接变成卖点：合成逝者的脸、声音与语气，制造“还在”的幻觉。它可能带来短暂的安慰，也可能带来二次伤害、隐私侵犯与伦理风险。我们想做的，是 AI 时代的“在天之灵”：保留称呼、声音与记忆，让想念有处安放，而不是制造“还在”的幻觉。

我们的三个判断

01

不是数字永生

我们不承诺把一个人“保存”在服务器里。产品提供的是一段可被管理的纪念关系，而不是对死亡的否定。

02

不是替代真人

AI 生成内容可能不准确、不完整，也不能替代真实的人际关系与哀伤支持。它必须被标识，也必须被限制。

03

不是心理治疗

我们不提供心理治疗、医疗建议或危机干预。当痛苦超出产品边界时，我们会明确建议寻求专业帮助。

02 / DEFINITION

产品定义

天之灵围绕“一个人、一段关系、一些共同记忆”组织产品，而不是围绕通用问答或角色扮演。

称呼与关系

用户先告诉产品“他是谁”“他怎么称呼我”，让对话从真实关系开始。

素材

文字、照片、语音、故事与聊天记录，构成记忆与回应的原材料；用户需拥有合法授权。

对话

支持文字、语音转文字与图片，围绕日常问候、回忆片段与想说的话展开。

记忆

把访谈、聊天与资料整理成结构化记忆，让回应有依据，而不是凭空生成。

声音

在授权与素材清晰的前提下，还原熟悉的语气与声音特征；不主动复刻任何人。

管理

用户可以补充、修改、删除记忆与素材，或注销账号；删除路径不藏在客服后面。

适用人群

主要面向成年人。未满 18 周岁需在监护人陪同下阅读并同意相关协议；未满 14 周岁需监护人明确同意。

服务仅用于纪念本人逝去的亲人，并需要用户合法持有相关素材、拥有必要的使用权。

03 / ARCHITECTURE

系统架构

产品由客户端、服务层、记忆与检索、模型与语音服务四层组成。公开版仅描述逻辑关系，不包含部署细节、密钥或第三方供应商敏感信息。

01

客户端

微信小程序承载唤醒、对话、相册、会员与客服入口；官网只提供公司与产品信息，不提供注册与支付。

02

服务层

账号、对话、记忆任务、订单与内容安全由服务端统一编排，支持异步回复、重试与失败恢复。

03

记忆与检索

结构化记忆与检索服务负责长期上下文、事实边界与关系连续性；用户可查看、补充与删除。

04

模型与语音

对话、语音识别与语音合成由第三方生成式模型与语音服务提供；平台不自行训练底层大模型。

数据流：客户端 → 服务层 → 记忆/检索 → 模型与语音服务。每一步都以最小必要为原则，并对第三方受托处理方设定处理目的、期限与删除义务。

04 / MEMORY

记忆系统

记忆是天之灵与通用聊天机器人最重要的区别。通用模型只拥有上下文窗口，而纪念服务需要长期记住一个人、一段关系与一些共同经历。

记忆的四个层次

- **事实层：**称呼、关系、时间、地点、偏好等可核对的信息。
- **故事层：**用户主动讲述的经历、对话与家庭记忆。
- **情感层：**用户在当前对话中的情绪与表达方式；不将其固化为对逝者的“人格设定”。
- **边界层：**哪些话题不回应、哪些内容不生成、哪些记忆不应被推断。

记忆不是越多越好。产品优先保证可核对、可编辑、可删除，而不是用大量推断制造“像”的错觉。事实边界与不确定性提示，是记忆系统的一部分。

---

05 / VOICE

声音复刻

声音是纪念中最敏感的部分之一。它涉及逝者的人格权、家属的授权与第三方模型的处理边界，因此我们把它设计成一项需要明确同意与素材审核的服务。

我们坚持的做法

- 只有用户主动上传素材并完成授权确认后，才会进入声音制作流程。
- 素材需要清晰、安静、无多人同时说话；素材质量与方言口音会影响效果。
- 平台不主动复刻任何人，也不将声音用于服务之外的目的。
- 声音服务的效果不被保证与逝者完全一致；生成内容会按规范标识。
- 用户可以停止使用、删除素材或注销账号；平台会指示受托处理方删除相应素材与衍生数据，法律法规要求留存的除外。

---

06 / GOVERNANCE

安全、伦理与数据治理

纪念涉及一个人最私密的照片、声音和故事。数据治理不是附加条款，而是产品结构的一部分。

数据生命周期

阶段	我们的做法
收集	只收集提供服务所必需的信息；素材由用户主动提供，并需确认合法授权。
使用	仅用于提供对话、记忆、声音合成与内容安全；不用于训练或优化任何模型。
存储	在境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。
共享	仅在必要时传输至第三方受托处理方，并要求其按约定目的、期限与方式处理。
删除	支持删除对话、记忆与素材；支持注销账号。注销后相关数据删除或停止使用，依法留存的数据除外。

伦理原则

- **不冒充真人：**AI 生成内容会标识，不使用“复活”“本人”等误导性说法。
- **不消费悲伤：**不用恐惧、倒计时或“再也见不到”之类话术推动付费。
- **不滥用数据：**素材不用于训练；能删除、能注销；第三方处理边界写进协议。
- **不越过能力边界：**不提供心理治疗、医疗建议或危机干预；遇到高风险情形时引导寻求现实帮助。
- **未成年人保护：**主要面向成年人；未成年人需监护人同意与指导。

07 / BOUNDARY

服务边界

它不做

- 不替代逝者本人
- 不承诺“复活”
- 不提供心理治疗或医疗建议
- 不保证音色完全一致
- 不保证生成内容准确、完整

它做

- 提供一个可以说说话的空间
- 帮助整理照片、声音与故事
- 在授权与素材清晰的前提下还原语气
- 把家庭记忆保存下来
- 在需要时明确建议寻求现实帮助

具体使用步骤、素材要求、会员与账号操作，见 常见问题；产品页提供完整功能清单。

08 / ROADMAP

路线图

以下方向是我们的工作重点，不构成对具体功能、时间或商业条款的承诺。

01

记忆质量

提升结构化记忆的覆盖率、可核对性与长期一致性，减少无依据的生成。

02

声音体验

完善素材评估、授权确认、制作进度与删除链路，让声音服务更可被信任。

03

安全与合规

持续完善隐私、安全审计、AI 标识与高风险情形的应对能力。

04

可访问性

让不同年龄、不同设备与不同数字经验的用户，都能更轻松地使用与退出。

09 / CITATION

引用与版本

引用本白皮书时，请注明：武汉市天之灵智能技术有限公司，《天之灵产品白皮书 v1.0》，2026年10月25日，https://tianzhiling.chat/whitepaper/。

版本	v1.0 · 公开版
更新日期	2026年10月25日
运营主体	武汉市天之灵智能技术有限公司
联系	support@tianzhiling.chat

本白皮书为产品与治理说明，不构成法律意见，也不替代产品内完整协议。如与完整协议不一致，以完整协议为准。